



ALGEMENE VOORWAARDEN SONON

Artikel 1: Geldigheid

- De voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, opleiding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sonon.
- De opdracht of order van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze voorwaarden.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sonon, vóór de uitvoering waarvan door Sonon derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever/wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van de algemene voorwaarden kan slecht worden afgeweken indien Sonon dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
- Indien Sonon niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sonon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Sonon zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Sonon kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever/Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidseisen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Sonon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- De lunchkosten, kosten van een locatie etc. zullen in voorkomende situaties apart worden vermeld. De verschuldigde BTW wordt in rekening gebracht.
- Reis- en verblijfskosten van de deelnemers aan een opleiding en/of training zijn voor eigen rekening en niet in het cursusgeld inbegrepen.

Artikel 3: Inschrijving

- Inschrijving geschiedt met een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier c.q. getekende offerte.
- Voor de opleiding/Academischtoelating dienen de deelnemers een schriftelijke medische verklaring van "geen bezwaar" mee te zenden bij het aanmeldingsformulier.
- Voor de overige opleidingen zijn geen medische toelatingseisen van kracht. Wel adviseert Sonon de deelnemers om zich medisch te laten keuren.
- Sonon verzorgt bij voorkeur de opleidingen en/of trainingen ter plekke binnen een bedrijf of instelling.
- Sonon behoudt zich het recht voor:
 - opleidingen en/of trainingen, in samenspraak en na overleg met betrokkenen, te clusteren met één of meerdere bedrijven/instellingen;
 - bij te veel inschrijvingen aanmelders niet te plaatsen;
 - bij te weinig inschrijvingen een cursus af te gelasten;
 - een aanmelding niet te accepteren indien de cursus voor de deelnemer(s) als "niet geschikt" wordt verondersteld.
- De inschrijving is strikt persoonlijk en uw handtekening impliceert akkoordverklaring met de studievoorwaarden.
- Elke inschrijver ontvangt een bevestiging. Op deze bevestiging worden alle gegevens zoals cursusomschrijving, data van de cursus, lestdagen en cursuslocatie vermeld.

Artikel 4: Annuleringen en verplaatsingen

- Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden, geadresseerd: Sonon Prins Bernhardweg 21 7241 DH Lochem of per email: info@sonon.nl.
- Als datum voor annulering geldt de dag waarop de brief, fax of email door Sonon is ontvangen.
- Bij annulering tot 15 werkdagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van het in de offerte vermelde cursusgeld inclusief BTW in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 15 werkdagen voor aanvang van de cursus is het volledige in de offerte vermelde cursusgeld verschuldigd.
- Het cursusgeld kan niet worden verrekend met toekomstige aanmeldingen of met aanmeldingen van andere personen.
- In overleg met en na toestemming van Sonon kan het mogelijk zijn dat een cursus op een ander moment alsnog wordt gegeven waarbij eerder in rekening gebrachte annuleringskosten kunnen komen te vervallen. Annulering na aanvang van een cursus is op geen enkele wijze mogelijk en dient het volledige factuurbedrag te worden voldaan.
- Vervanging van een cursist door een collega is altijd, na overleg, kosteloos.
- Ingeval van het verplaatsen van een cursus -op verzoek van de opdrachtgever- naar een andere datum of locatie wordt per cursusdag € 50 administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 5: Overmacht

- Sonon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sonon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sonon niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sonon of van derden daaronder begrepen, Sonon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sonon zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- Sonon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Sonon ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is Sonon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Levering en leveringstermijnen

- Onder leveringstermijn wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de termijn der uitvoering van de werkzaamheden.
- Opgegeven leveringstermijnen zijn niet op te vatten als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever Sonon in gebreke te stellen.
- De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletsel voor Sonon zijn de diensten te leveren en/of de werkzaamheden te verrichten. Overschrijding van de leveringstermijn wordt zo spoedig mogelijk gemeld aan de opdrachtgever.
- Een geringe overschrijding van de leveringstermijn zal nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7: Reclames

- De door Sonon te leveren zaken respectievelijk opleidingen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering/uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- Eventuele reclames in verband met door Sonon gegeven opleidingen respectievelijk opgeleverde werkzaamheden, ontvangen correspondentie en/of facturen dienen door de opdrachtgever binnen 4 (vier) werkdagen, na ontdekking daarvan schriftelijk aan Sonon te worden gemeld.
- De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Sonon in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Sonon in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- Indien Sonon aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Sonon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sonon is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

- Indien Sonon aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sonon beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000.
- De aansprakelijkheid van Sonon is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Sonon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de omvang van de schade voor zover deze aan Sonon toegerekend kunnen worden.
- Sonon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9: Betaling en incassokosten

- Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging voor het verzorgen van een opleiding en/of training zoals omschreven staat in de aan opdrachtgever uitgebrachte offerte wordt aan opdrachtgever een factuur verzonden met betrekking tot een voorschot zijnde 50% van het in de offerte vermelde bedrag.
- De vordering van Sonon dient te worden beschouwd als een brengschuld. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zal betaling geschieden binnen 14 dagen netto na factuurdatum, zonder aftrek of schuldvergoeding op een door Sonon aan te wijzen bankrekening.
- Indien de opdrachtgever de vordering van Sonon niet voldoet binnen 14 dagen na de factuurdatum, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft Sonon zonder ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1% rente per maand, of een gedeelte daarvan, in rekening te brengen. De verschuldigde rente van het langst open slaan van kracht, tenzij de wettelijke rente hooger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zal het verschuldigde factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open slaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de vordering betrekking heeft op een latere factuur.
- Sonon is gerechtigd om, buiten de hoofdsom en rente, van de opdrachtgever alle redelijkerwijs gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke door de betaling veroorzaakt, te vorderen.
- De buitengerechtelijke kosten bedragen 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25.
- Indien de opdrachtgever tegen enige factuur niet binnen 7 werkdagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijke bezwaar heeft gemaakt bij Sonon, wordt opdrachtgever geacht met het betreffende stuk akkoord te zijn.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

- Sonon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Sonon ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt is om zekerheden te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Sonon kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Voorts is Sonon bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van die aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sonon kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sonon op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Sonon de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- Indien Sonon tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Sonon gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Sonon gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden. Zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeafstelling, terzijf opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding of schadeafstelling is verplicht.

Artikel 11: Auteursrecht

- Alle auteursrechten op lesmateriaal, dat ingevolge deze overeenkomst door Sonon voor opdrachtgever wordt ontwikkeld of samengesteld, berusten bij Sonon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Lesmateriaal dat in opdracht van Sonon en/of opdrachtgever van derden is ontwikkeld, is, in afwijking van artikel 11 sub 1 vermelde regeling uitgesloten, tenzij dit lesmateriaal niet door auteursrechten wordt beschermd. Indien het lesmateriaal betreft, dat niet speciaal voor opdrachtgever is ontwikkeld, behoren de rechten geheel toe aan Sonon.

Artikel 12: Cursusregels

- Iedere cursist(e) dient zich te conformeren aan alle besluiten en maatregelen die Sonon in het algemeen heeft genomen. Indien een cursist(e) zich tijdens de lessen misdraagt, kan hem of haar door de docent verdere deelneming aan de les en de volgende lessen worden geweigerd.
- Gedurende de lessen is het niet toegestaan om te roken (behoudens in de pauze op een daarvoor aangewezen plaats).
- Sonon behoudt zich het recht voor om bepaalde opleidingen door een door haar geautoriseerde opleider te laten verzorgen.
- Sonon behoudt zich het recht voor een cursusdatum te wijzigen. Sonon zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk informeren.
- Absentie van een cursist(e) tijdens de cursus ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van één of meerdere lessen geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het cursusgeld.
- Het lesmateriaal voor de cursussen wordt verzonden na ontvangst van het aanmeldingsformulier of wordt op de eerste cursusdag verstrekt. Het lesmateriaal kan men behouden. Verkoop en/of geheel of gedeeltelijk overnemen, of ter inzage aan derde verstrekken van lesmateriaal is verboden.
- Het auteursrecht en eigendomsrecht blijven bij Sonon.
- Cursisten van Sonon worden bij de inschrijving voor een cursus automatisch aangemeld voor het examen als de betreffende cursus afgerond wordt met een schriftelijk en/of een praktijk examen.

Artikel 13: Vrijwaring

- De opdrachtgever vrijwaart Sonon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Sonon toerekenbaar is. Indien Sonon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Sonon zowel buiten als in recht bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Sonon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sonon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 14: Recht

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sonon partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbitensis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Sonon is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sonon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15: Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Sonon.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.